

# Vous faire aider

- 1 • D'abord par vos proches (conjoint, enfants, voisins, aidants...)
- 2 • Au besoin, si personne d'autre ne peut vous aider, les Clic peuvent vous accompagner dans votre démarche.



## 9 Clic dans le département de Maine-et-Loire

### Clic d'Angers

Espace du Bien Vieillir Robert Robin  
16 bis, avenue Jean-XXIII  
49000 Angers  
Tél. : 0800 250 800  
clic@ville.angers.fr

### Clic Nord Est Anjou

MSAP  
15, avenue Legouliz-de-la-Boulaie  
49150 Baugé en Anjou  
Tél. : 02 41 89 14 54  
clicnordestanjou@orange.fr

### Clic du Grand Saumurois Coordination Autonomie

11, rue de Rouen  
49400 Saumur  
Tél. : 02 41 83 22 20  
accueil@coordination-autonomie.fr

### Clic Aînés Outre Maine

ZA du Bocage  
5, rue René-Hersen  
49240 Avrillé  
Tél. : 02 41 05 11 08  
clic.aînésoutremaine@wanadoo.fr

Si vous rencontrez un problème technique une fois connecté au site ViaTrajectoire, une plateforme d'assistance est joignable du lundi au vendredi de 8 à 18 heures.

PAR MAIL : [contact@viatrajectoire-pdl.fr](mailto:contact@viatrajectoire-pdl.fr)

PAR TÉLÉPHONE : 02 40 32 22 66

Vous devrez impérativement vous munir de votre numéro de dossier ViaTrajectoire. La plateforme ne traite que les problèmes liés au fonctionnement du site ViaTrajectoire.

### Clic Loire Layon Aubance

Rue Jacques-du-Bellay  
49380 Thouarcé  
Tél. : 02 41 80 68 13  
clic@loirelayonaubance.fr

### Clic IGEAC

24, avenue Maudet  
49300 Cholet  
Tél. : 02 41 30 26 34  
clic.choletais@gmail.com

### Clic de l'Anjou Bleu

Maison de Pays - Route d'Aviré  
49500 Segré-en-Anjou Bleu  
Tél. : 02 41 61 29 91  
clic@anjoubleu.com

### Clic de Loir à Loire

Village Pierre Rabhi  
Place des Droits de l'Homme et du Citoyen  
49124 Saint-Barthélemy-d'Anjou  
Tél. : 02 41 95 28 34  
contact@clicdeloira Loire.fr

### Clic de Mauges Communauté

Mauges communauté  
Rue Robert Schuman - La Loge  
Beaupréau  
49600 Beaupréau-en-Mauges  
Tél. : 02 41 71 77 00  
clic@maugescommunaute.fr

# Ma maison de retraite?\*

## ViaTrajectoire.fr

## l'a trouvée pour moi !

## PETIT GUIDE INFOS & DÉMARCHES

\* (Ehpad, Résidences autonomie, Unité de soins longue durée, Accueils de jour, Hébergements temporaires...)



Un service financé par



[maine-et-loire.fr](http://maine-et-loire.fr)

[maine\\_et\\_loire](https://twitter.com/maine_et_loire) | [f Departement49](https://www.facebook.com/Departement49)



# Prenez le temps de comprendre ViaTrajectoire.fr

## Qu'est-ce que c'est ?

Un service public sur internet, déployé en Maine-et-Loire grâce à une collaboration entre le Département, l'ARS Pays de la Loire et le Groupement de coopération sanitaire e-santé Pays de la Loire. L'accès à cette plateforme numérique est gratuit, confidentiel et sécurisé.



## Ça sert à quoi ?

- Consulter l'annuaire national des maisons de retraite (Ehpad, Ehpa, USLD, HT, AJ)
- S'inscrire dans la maison de retraite de votre choix
- Déposer sur votre espace privé, les documents nécessaires à votre inscription
- Suivre l'évolution de votre dossier

## C'est pour qui ?

- Pour vous, personne âgée, souhaitant vous inscrire en maison de retraite, ou pour les personnes désignées par vous et qui peuvent agir en votre nom.  
> l'espace « personnes âgées »
- Pour votre médecin traitant qui complètera votre dossier médical au cours ou à la suite d'une consultation.  
> l'espace « médecin libéral »
- Pour les établissements qui recevront votre demande et qui agissent en votre nom pour créer votre demande d'admission.  
> l'espace « professionnel »

# S'inscrire, c'est facile, en 4 étapes



### Étape 1

## Se connecter sur viatrajectoire.fr

- Cliquer sur **Espace Personnes âgées**
- Créer votre dossier d'inscription avec une adresse mail valide



### Étape 3

## Renseigner le nom de son médecin traitant

- Indiquer ses coordonnées dans votre dossier
- Prendre rendez-vous avec lui afin qu'il complète le volet médical et le volet autonomie



### Étape 2

## Remplir son dossier

- Compléter les civilités et votre adresse mail
- Créer votre mot de passe
- Ouvrir votre boîte mail
- Renseigner les informations administratives



### Étape 4

## Faire son choix

- Rechercher l'établissement selon vos critères (proximité géographique, budget, type d'hébergement...)
- Envoyer les demandes
- Modifier, compléter ou annuler quand vous le souhaitez votre demande d'admission
- Consulter les réponses des établissements sur votre espace personnel